

**תקנון הגרלה טלזר 019 שרותי תקשורת בינלאומיים בע"מ – הגרלת כרטיס טיסה זוגי
למונדיאל 2018**

חברת טלזר 019 שרותי תקשורת בינלאומיים בע"מ מודיעה בזאת על עריכת הגרלת כרטיס טיסה זוגי למשחקי המונדיאל שיערכו בין פולין לסנגל ובין פורטוגל למרוקו.

המבצע כפוף לתקנון המבצע כפורט להלן:

1. הגדרות

- 1.1 "עורכת ההגרלה" או "החברה" - טלזר 019 שרותי תקשורת בינלאומיים בע"מ ח.פ. 514384197 ;
- 1.2 "משרדי החברה" – רח' צבי ברגמן 16, פתח תקווה ;
- 1.3 "חנויות המבצע" כל אחת מאלה :
 - 1.3.1 רח' ביאליק 67, רמת גן (מועדי פעילות – ימים א-ה 00:19-30:09, יום ו' 00:13-00:09) ; רח' חובבי ציון 17, פתח תקווה (מועדי פעילות – ימים א-ה 00:19-00:09, יום ו' 00:13-00:09) ; קניון לוד סנטר קומה 1, רח' הציונות 1, לוד (מועדי פעילות – ימים א-ה 00:21-30:09, יום ו' 00:12-09:30) ; מתחם one נפחא יצחק 25, באר שבע (מועדי פעילות – ימים א-ה 00:21-30:10, יום ו' 00:13-10:30) ;
 - 1.3.2 אתר האינטרנט של החברה בכתובת [/https://019mobile.co.il](https://019mobile.co.il) ; התחברות לשירותי החברה דרך מוקד שירות לקוחות ;
- 1.4 "מוצרים המשתתפים במבצע" – כלל המוצרים והשירותים הנמכרים והמוצעים למכירה בחנויות המבצע במהלך תקופת המבצע ;
- 1.5 "המבצע" – מבצע המיועד ללקוחות החברה, קיימים וחדשים, הרוכשים מוצרים ושירותים המשתתפים במבצע בחנויות המבצע, המזכים את הרוכש בהשתתפות בהגרלה ;
- 1.6 "תקופת המבצע" - החל מיום 22.1.2018 ועד ליום 29.3.2018 במסגרתה תינתן לכל אדם העונה על תנאי התקנון הזדמנות להשתתף בהגרלה לזכייה בפרס כהגדרתו להלן. החברה תהיה רשאית להאריך או לקצר את תקופת המבצע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף להוראות הדין ;
- 1.7 "ההגרלה" – הגרלת הפרס שתערך ביום 22.4.2018 בין לקוחות החברה שרכשו מוצרים המשתתפים במבצע, מלאו אחר הוראות אישור זכאות ההשתתפות ועמדו בתנאי התקנון. **יובהר כי קניה באחת מחנויות המבצע ביום 29.3.2018 או לאחר מכן לא תזכה בהשתתפות בהגרלה ;**

1.8. **"הפרס"** – חבילת נופש בין התאריכים 18.6.2018 ועד 21.6.2018 הכוללת טיסה, לינה בבית מלון וכרטיסים למשחקי טורניר המונדיאל שיערכו בימים 19.6.2017 ו-20.6.2018 בין פולין נגד סנגל ופורטוגל נגד מרוקו, באצטדיון ספרטק לוצניקי, מוסקבה, רוסיה;

1.9. **"ספק הפרס"** - חברת איסתא ישראל, ח.פ. 513754812 מרחוב מנורת המאור 8, תל אביב, טלפון 03-7777777, פקס 03-7777101, דוא"ל customerservice@issta.co.il;

1.10. **"אישור זכאות השתתפות"** – הודעת SMS שתישלח אל לקוח החברה המעוניין להשתתף בהגרלה ואשר עומד בתנאי תקנון זה, במעמד רכישת מוצר המשתתף במבצע באחת מחנויות המבצע;

1.11. **"הודעת אישור השתתפות"** – הודעת SMS שהלקוח ישלח בתשובה על אישור זכאות ההשתתפות במסגרתה יציין הלקוח את פרטיו האישיים ויאשר את תנאי ההשתתפות כמפורט בסעיף 6.4 לתקנון זה להלן;

1.12. **"טופס השתתפות"** – במעמד רכישת מוצרים המשתתפים במבצע בחנויות המבצע הנזכרות בסעיף 1.3.1 לעיל, לקוח המעוניין להשתתף במבצע ימלא טופס השתתפות בו הלקוח יאשר את תנאי ההשתתפות כמפורט בסעיף 6.4 לתקנון זה להלן. טופס ההשתתפות ישלח על ידי נציגי החברה למשרדי החברה ויאוחסן בהם עד למועד ההגרלה ולצורך הגשמת מטרות ההגרלה ובכפוף להוראות תקנון זה;

1.13. **"המפקח"** עו"ד אורי קסיר ו/או עו"ד דניאל סקלר ממשרד עוה"ד יעקב סלומון ליפשיץ ושות', מרח' אבא הלל סילבר 7, "בית סילבר", ת.ד. 3424, רמת גן 5213602;

1.14. **"פרסום המבצע וההגרלה"** – באחת או יותר מהדרכים הבאות: שילוט חוצות, עיתונות ארצית ומקומית, דיוור ישיר לבתי אב, רדיו, אתר אינטרנט, פרסום ברשתות החברתיות, שילוט על החנויות המשתתפות במבצע, פליירים בקופות החנויות ועל פי הוראות הדין;

1.15. **"ההיתר"** – ההיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977 (פורסם ביום 1.1.2010, בילקוט הפרסומים 6041, עמוד 1187), שעל פיו נערכים המבצע וההגרלה;

1.16. **"משתתף בהגרלה"** – כל אדם, אזרח ישראלי בעל תעודת זהות בתוקף, הרוכש מוצר מהמוצרים המשתתפים במבצע במהלך תקופת המבצע ואשר מילא אחר תנאי אישור זכאות ההשתתפות ואחר תנאי תקנון זה. **מובהר שהזכאות להשתתף בהגרלה מוקנית ללקוח פעם אחת בלבד ואין כפל השתתפות;**

1.17. **"זוכה בהגרלה"** - משתתף בהגרלה אשר פרטיו עלו בגורל בהגרלה לעיל ואשר אושר כזכאי לקבלת פרס בכפוף לאמור בתקנון זה;

2. פרשנות

2.1. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

2.2. בתקנון זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחיות בלבד וכולל גם פניה בנקבה או ברבים.

2.3. כותרות הסעיפים ניתנו לשם הנוחות בלבד ולא יינתן להן כל משקל בפרשנות תקנון זה.

3. כללי

3.1. החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, להפסיק את המבצע או חלק ממנו או להאריכו או להוסיף פרסים או לערוך בו כל שינוי לרבות בתקופת המבצע ובהגרלה וכן בחנויות המבצע, בכל עת בהודעה בכתב וזאת בכפוף להוראות ההיתר.

3.2. ניתן יהיה לעיין בתקנון המבצע במשרדי החברה בשעות סבירות ובתיאום מראש וכן במשרד המפקח על המבצע - משרד יעקב סלומון, ליפשיץ ושות', עו"ד, ברחוב אבא הלל סילבר 7 רמת גן, בשעות סבירות ובתיאום מראש וכן באתר האינטרנט הרשמי של החברה בכתובת: <https://019mobile.co.il>

4. הצהרות המשתתף

4.1. בהשתתפותו במבצע מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף ו/או המבקש להשתתף במבצע כי קרא את התקנון וקיבל עליו את הוראותיו וגם אם לא קרא את התקנון מסכים המשתתף ו/או הרוצה להשתתף כי תקנון זה יחול עליו ויחייבו לכל דבר ועניין.

4.2. המשתתף ו/או המבקש להשתתף מסכים, מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא פוטר את החברה, עובדיה, מנהליה, ספקיה, קבלני המשנה שלה ו/או כל מי שבא מטעמה, מכל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה הקשורה במישרין או בעקיפין במבצע ו/או בהגרלה ו/או בקבלת הפרס ו/או מימושו.

4.3. על גבי הודעת אישור ההשתתפות ו/או בטופס אישור ההשתתפות יהיה המשתתף רשאי לציין אם הוא מאשר לחברה לעשות שימוש בפרטיו האישיים לצורך קבלת "דבר פרסומות" כהגדרת מונח זה בחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982. המשתתף מצהיר כי פרטיו ניתנו לחברה בהסכמתו המלאה והחופשית לשם שליחת מידע פרסומי מטעם החברה, עובדיה, מנהליה, ספקיה, קבלני המשנה שלה ו/או כל צד ג' מטעמה. המשתתף מאשר בזאת לחברה לעשות שימוש בפרטיו האישיים לצורך ההגרלה ומאשר לחברה להעביר את פרטיו האישיים לצדדים שלישיים לרבות, אך לא רק, לספק הפרס, לשם הגשמת מטרות ההגרלה. למען הסר ספק יובהר כי, אין בהסכמה או אי הסכמה מצד המשתתף לקבלת דבר פרסומת כדי להוות תנאי להשתתפותו בהגרלה.

4.4. המשתתף מצהיר בזאת שהוא מודע ומסכים לכך שכדי לאפשר לו להשתתף במבצע ובהגרלה, החברה רשאית לשלוח אליו את אישור זכאות ההשתתפות. מוסכם ומובהר בזאת שאישור זכאות ההשתתפות איננה בגדר "דבר פרסומת" כהגדרת מונח זה בחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 והמשתתף מוותר באופן מלא, סופי ובלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לסעד ו/או פיצוי בגין קבלת אישור זכאות ההשתתפות.

4.5. המשתתף מצהיר בזאת שהוא מודע ומסכים לכך שכדי לאפשר לו לממש את הפרס, אם יזכה בפרס, החברה וכל מי מטעמה רשאים להודיע לו על דבר זכייתו בכל דרך שהחברה תמצא לנכון לרבות, אך לא רק, באמצעות טלפון, פקס, דוא"ל ו/או הודעת טקסט (לדוגמה – הודעת S.M.S) (להלן: "הודעת הזכייה") וזאת גם במקרה שהמשתתף לא אישר לחברה לעשות שימוש בפרטיו האישיים כאמור בסעיף 4.3 לעיל. מוסכם ומובהר בזאת שהודעת הזכייה איננה בגדר "דבר פרסומת" כהגדרת מונח זה בחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 והמשתתף מוותר באופן מלא, סופי ובלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לסעד ו/או פיצוי בגין קבלת הודעת הזכייה. סעיף זה יחול גם במקרה בו המשתתף קיבל הודעת זכייה בשוגג ו/או אם זוכה הפרס לא מימש את זכייתו מכל סיבה שהיא.

5. הגבלת השתתפות

5.1. ההשתתפות בהגרלה אסורה על החברה עובדיה ובני משפחותיהם לרבות מנהליה ושותפיה ובני משפחותיהם, עוזרים לחברה ובני משפחותיהם, וכן עובדי משרד המפקח ובני משפחותיהם.

לצרכי תקנון זה "בן משפחה" משמעו בן זוג, הורים, ילדים, אחים ואחיות.

5.2. ההשתתפות במבצע אסורה על משתתפים אשר גילם ביום רכישת המוצרים המשתתפים במבצע בחנויות המבצע קטן מ- 18 שנה עפ"י לוח השנה הגריגוריאני.

6. תנאי המבצע וההגרלה

6.1. לקוח אשר ירכוש בקניה אחת או יותר ביום מסוים, מוצרים המשתתפים במבצע בסכום שלא יפחת מ- 10 ₪ (עשרה שקלים) באחת מהחנויות המשתתפות במבצע וזאת במהלך תקופת המבצע, יהיה זכאי לקבל אישור זכאות השתתפות ו/או למלא טופס השתתפות.

6.2. זכותו של לקוח להשתתף במבצע תעמוד לו רק באותו היום בו רכש המוצרים המשתתפים במבצע בסכום האמור בסעיף 6.1 לעיל, ובלבד שמילא אחר הוראות אישור זכאות השתתפות ו/או מילא טופס השתתפות, ביום רכישת המוצרים המשתתפים במבצע.

6.3. כל לקוח רשאי לצבור רכישת מוצרים המשתתפים במבצע בסכומים נמוכים עד לסך של 10 שקלים ביום אחד, בחנויות המשתתפות במבצע לצורך השתתפות בהגרלה. כל משתתף זכאי לשלוח הודעת אישור השתתפות אחת בלבד ו/או למלא טופס השתתפות אחד בלבד. אין כפל השתתפות.

6.4. רכישה בסכום של 10 ₪ ומעלה ובכפוף לתקנון זה, תקנה למשתתף הזכות לקבל אישור זכאות השתתפות אחד בלבד, אשר יקנה לו את הזכות לשלוח הודעת אישור השתתפות (במקרה של השתתפות באמצעות אישור זכאות השתתפות), ו/או למלא טופס השתתפות אחד בלבד, להזין את פרטיו האישיים ובכך להשתתף במבצע ולנסות את מזלו בהגרלה ובכפוף לכך שהמשתתף יבצע הליך של רישום מלא על בסיס הודעת אישור ההשתתפות ו/או בטופס ההשתתפות (להלן: "הליך הרישום"):

- המשתתף ישיב על אישור זכאות ההשתתפות ו/או ימלא טופס השתתפות בכך שיפרט את הפרטים הבאים: שם מלא (שם פרטי ושם משפחה), מספר תעודת זהות, כתובת מגורים מספר טלפון נייד (נדרש במקרה של טופס השתתפות בלבד), כתובת דוא"ל. מסירת כל הפרטים כמפורט בס"ק זה מהווה תנאי להשתתפות בהגרלה.

- בהודעת אישור ההשתתפות ו/או בטופס ההשתתפות, יהיה המשתתף רשאי לרשום אם הוא מאשר כי יעשה שימוש בפרטיו האישיים שנמסרו על ידו בין בהודעת אישור ההשתתפות ובין בטופס ההשתתפות, לשם שליחת דברי פרסומת כהגדרת מונח זה בחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982, מטעם החברה, עובדיה, מנהליה, ספקיה קבלני המשנה שלה ו/או מי מטעמה. במתן הסכמה לקבלת דבר פרסומת, המשתתף מאשר לחברה להעביר את פרטיו האישיים לצדדים שלישיים לשם הגשמת מטרת ההגרלה, בכפוף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4.3-4.4 לעיל. להסרת ספק יובהר כי אין באמור לעיל בפסקה זו כדי להוות תנאי להשתתפותו במבצע.

6.5 מובהר כי המשתתף בהגרלה יהא זכאי לבצע את הליך הרישום כאמור בשעות הפעילות של חנויות המבצע בלבד.

6.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי משתתף אשר יבצע את הליך הרישום באופן שגוי יפסל ולא יהא זכאי להשתתף בהגרלה. כן מובהר כי מסירה חלקית או באופן שאיננו ברור של הפרטים המפורטים לעיל, תהווה 'הרשמה שגויה' ותהווה עילה לפסילת השתתפות בהגרלה.

6.7 פרטי המשתתפים במבצע יישמרו עד לתום ההגרלה לצורך ניהול תקין של המבצע וההגרלה ובהתאם לכל דין. בתום ההגרלה יושמדו רק פרטי המשתתפים של אותם משתתפים שלא אישרו קבלת חומר פרסומי במסגרת הודעת אישור ההשתתפות ו/או בטופס ההשתתפות. פרטיהם האישיים של המשתתפים יישמרו במשרדי החברה תחת אבטחת מידע נאותה.

6.8 מובהר כי החברה לא תבצע כל שימוש בפרטי המשתתפים במבצע אלא כמפורט בתקנון זה, למעט אם ניתנה הסכמתם המפורשת לשימוש בפרטיהם לקבלת דבר פרסומי. פרטי משתתפים אשר סירבו לאשר שימוש בפרטיהם כפי שנכתבו בהודעת אישור ההשתתפות ו/או בטופס ההשתתפות, יושמדו בתום ההגרלה ולא יעשה בהם כל שימוש אלא על פי הוראות תקנון זה.

7 הפרס

7.1 זכייה בהגרלה תקנה לזוכה את הזכות לקבל חבילת נופש בין התאריכים 18.6.2018 ועד 21.6.2018 הכוללת כרטיס טיסה זוגי למוסקבה, רוסיה, לינה בבית מלון Gamma Izmailovo וזוג כרטיסי כניסה למשחקי טורניר המונדיאל שיערכו בימים 19.6.2018 ו- 20.6.2018 בין פולין נגד סנגל ופורטוגל נגד מרוקו, באצטדיון ספרטק לוצניקי, מוסקבה, רוסיה (להלן: "החבילה")

7.2 **תנאי החבילה** – 3 (שלושה) לילות במלון בדרגה שלווה כוכבים על בסיס לינה וארוחת בוקר לאדם בחדר זוגי; כרטיס כניסה בדרגה קט.3 לפי הגדרת FIFA למשחקים שיערכו בין פולין נגד סנגל ופורטוגל נגד מרוקו, באצטדיון ספרטק לוצניקי, מוסקבה, רוסיה שיערכו בימים 19.6.2018 ו- 20.6.2018. יש לעיין בתנאי החבילה של ספק הפרס בקישור הבא: <http://www.issta.co.il/sport/details.aspx?sid=3&vid=15&pid=3623&dport=MOW&ddate=18/06/2018>

פרטי הטיסה

7.3.1 **טיסה הלוך**: טיסת אל-על שמספרה ELAL LY611 שממריאה מנתב"ג ביום 18.6.2018 בשעה 5:50 (זמן מקומי) ונוחתת במוסקבה ביום 18.6.2018 בשעה 10:05 (זמן מקומי);

7.3.2 **טיסה חזור**: טיסת אל-על שמספרה ELAL LY612 שממריאה משדה התעופה DOMODEDOVO, מוסקבה, ביום 21.6.2018 בשעה 11:15 (זמן מקומי) ונוחתת בנתב"ג ביום 21.6.2018 בשעה 15:35 (זמן מקומי).

7.4 מובהר בזאת שהפרס, פרטיו, תנאיו ורכיביו, הינם באחריות המלאה והבלעדית של ספק הפרס ולחברה אין ולא תהיה כל אחריות בגין פגמים בפרס, חוסר שביעות רצון של הזוכה מהפרס ו/או טיבו ו/או איכותו ו/או בשל סיכול כלשהו של יכולתו של זוכה הפרס לממש את זכייתו כולה או חלקה, טעות ו/או הטעיה בתנאי הפרס ו/או תנאי החבילה לרבות במלון הנ"ל בסעיף 7.2 לעיל.

7.5 מובהר ומוסכם בזאת שקיום ותפעול הטיסה הנ"ל בסעיף 7.3 לעיל הינה באחריות המלאה של חברת התעופה ולחברה אין ולא תהיה כל אחריות בגין פגמים ו/או חוסר התאמה בטיסה או במושבים שיוקצו לזוכה, חוסר שביעות רצון הזוכה מהטיסה ו/או סיכול כלשהו של יכולתו של זוכה הפרס לממש את הטיסה ו/או לגבי

זוהו חברת התעופה שתפעיל את הטיסה בפועל, והאחריות המלאה לכל אלה חלה על חברת התעופה שתתפעל את הטיסה בסופו של דבר ו/או על ספק הפרס בלבד.

- 7.6 זוכה הפרס מוותר בזאת, וויתור סופי ומוחלט באופן בלתי חוזר על כל טענה, תלונה ו/או תביעה כלפי החברה בנוגע לפרס, פרטיו, תנאיו, רכיבו והיכולת או אי היכולת לממש את הפרס, כולו או חלקו. וכן מוותר בזאת כלפי החברה באופן סופי, מוחלט ובלתי חוזר על כל טענה לפיצוי, השבה ו/או זכות לקבלת תשלום כלשהו עקב תקלה ו/או פגם ו/או טעות ו/או מצג שווא ו/או אי תקינות ו/או זיוף ו/או טיבו או איכותו של הפרס לרבות בקשר עם המלון ו/או הטיסה ו/או משחקי טורניר המונדיאל.
- 7.7 מובהר ומוסכם בזאת כי החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין, לפרסם את פרטי זוכה הפרס, בכל דרך ואופן בו תבחר לצורך קידום מכירות. המשתתף מסכים ומאשר כי הוא עשוי להיות מסוקר ו/או מפורסם ו/או מצולם באמצעי התקשורת השונים, לרבות בטלוויזיה, בעיתונות, ברדיו ועל גבי רשת האינטרנט וכי בהשתתפותו בהגרלה מביע המשתתף את הסכמתו המפורשת לפרסום, תיעוד ו/או צילום שמו, קולו ו/או דמותו במסגרת הסיקורים והפרסומים האמורים הנעשים על ידי החברה, עובדיה, מנהליה, ספקיה קבלני המשנה שלה ו/או על ידי מי מטעמם, וכי כל שימוש בשמו קולו ו/או דמותו של הזוכה לצרכים פרסומיים-מסחריים ושיווקיים בקשר עם המבצע ו/או ההגרלה לא יהווה הפרה של הוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981, חוק איסור לשון הרע, תשכ"ה-1965 וזכות הזוכה לפרסום, אם וככל שזכות זו אכן עומדת לו בהווה ו/או תעמוד לו בעתיד.
- 7.8 מובהר כי לא ניתן בשום אופן להאריך את תוקף הפרס ורכיביו השונים ו/או להמירם בכסף ו/או בשווה כסף.
- 7.9 החברה שומרת על זכותה לעכב ו/או לבטל את זכייתו של זוכה הפרס בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 7.9.1 חשש לאי תקינות ו/או זיוף ו/או מרמה בקשר לזכאותו של זוכה הפרס ;
- 7.9.2 סירוב לאשר בחתימה את קבלת הפרס ;
- 7.9.3 סירוב להציג תעודה מזהה בתוקף ;
- 7.9.4 אי עמידה בתנאי התקנון ;
- 7.9.5 כל סיבה אחרת אשר יש בה, על פי כל דין ו/או על פי תקנון זה, לעכב ו/או לבטל את מסירת הפרס ו/או לממשו.
- 7.10 מובהר כי סעיף 7.9 לעיל יחול אף אם הנסיבות המתוארות בו יתגלו לחברה לאחר שהפרס נמסר לזוכה, ומבקרה כזה, יהיה חייב הזוכה להחזיר לחברה את הפרס והחברה תהיה רשאית לפעול בכל דרך שהיא כדי למנוע ממנו את מימוש הפרס.
- 7.11 הפרס הוא אישי לזוכה ואינו ניתן להסבה ו/או המחאה לצדדים שלישיים כלשהם, בכפוף לאמור בתקנון זה.
- 7.12 במקרה בו הזוכה לא דרש את הפרס בתוך 30 ימים ממועד שליחת הודעת הזכייה על ידי החברה אודות זכייתו בהגרלה, החברה תהיה רשאית לבטל את הזכייה.
- 7.13 בכל מקרה בו זוכה הפרס לא מילא אחר הוראות המבצע וההגרלה המפורטות בתקנון זה, כולן או חלקן, החברה תהיה רשאית לבטל את הזכייה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ללא מתן הודעה מוקדמת לזוכה הפרס.
- 7.14 החברה שומרת על זכותה המלאה לעשות כל שימוש, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בפרס שלא חולק מכל סיבה שהיא.

7.15 האחריות למימוש הזכייה מוטלת על זוכה הפרס בלבד. החברה לא תישא באחריות בגין אי מימוש הפרס, מכל סיבה שהיא.

7.16 מובהר בזאת כי האחריות לתשלום מס ו/או אגרה ו/או כל תשלום אחר שיוטל על זוכה הפרס בגין זכייתו בפרס ומימושו, תהא על זוכה הפרס בלבד ועל חשבונו.

7.17 אם וככל שתחול דרישה ו/או חובה לניכוי מס במקור בגין הזכייה בפרס, תשלום המס ע"י הזוכה הוא תנאי הכרחי לקבלת הפרס.

8 ההגרלה

8.1 בתמורה לרכישת המוצרים המשתתפים בהגרלה באחת מחנויות המבצע ומילוי תנאי הודעת אישור זכאות ההשתתפות ו/או מילוי טופס ההשתתפות, יוכל המשתתף בהגרלה לנסות את מזלו ולהשתתף בהגרלה שתיערך ביום 22.4.2018.

8.2 במועד ביצוע ההגרלה כאמור, החברה ו/או נציגיה ו/או מי מטעמה, תערבב את פרטי המשתתפים שסיפקו את פרטיהם באמצעות הודעת אישור ההשתתפות ו/או בטופס ההשתתפות והוכרו כזכאים להשתתף בהגרלה בהתאם לתקנון זה ולכל דין, ותעלה בגורל פרטיו של משתתף אחד אשר יוכרז כמועמד לזכייה בפרס.

8.3 במקרה בו יתברר כי המועמד לזכייה בפרס אינו עומד בהוראות תקנון זה, אזי תיפסל מועמדותו לזכייה בפרס והחברה ו/או נציגיה ו/או מי מטעמה תבצע הגרלה חוזרת ותעלה בגורל פרטיו של משתתף אחר וככל שגם המועמד לזכייה בפרס הבא שעלה בגורל לא יעמוד בהוראות תקנון זה, אזי תיפסל מועמדותו לזכייה בפרס והחברה ו/או נציגיה ו/או מי מטעמה תבצע הגרלה חוזרת וכן הלאה, עד אשר יעלה בגורל מועמד לזכייה הראוי וכשיר למועמדות.

8.4 בסמוך לבחירת המועמד לזכייה בהגרלה, יצרו נציגי עורכת המבצע קשר טלפוני ו/או באמצעות דוא"ל עם המועמד לזכייה דרך פרטי ההתקשרות כפי שנמסרו על ידי המשתתף בהודעת אישור ההשתתפות ו/או בטופס ההשתתפות וימסרו לו המקום והמועד בו יוכל המועמד לזכייה לקבל את הפרס.

8.5 זוכה בהגרלה יגיע תוך לא יאוחר משלושים יום, בתיאום מראש עם החברה, ולפי האמור לעיל, לשם קבלת הפרס וצילום עם הפרס לצורכי פרסום.

8.6 הודעה בדבר תוצאת ההגרלה ושם הזוכה בפרס תפורסם באתר האינטרנט הרשמי של החברה בכתובת <https://019mobile.co.il> וכן באמצעות מודעה בעיתונים יומיים בהתאם להוראות ההיתר.

8.7 משתתף בהגרלה אשר פרטיו יועלו בגורל בהגרלה ויעמוד בתנאי התקנון יחשב לזוכה בהגרלה ויהיה זכאי לפרס, בהתקיים התנאים הבאים:

8.7.1 המשתתף התייצב במועד, במקום ובשעה כפי שיתואמו בינו ובין החברה ו/או מי מטעמה לצורך יום צילומים בהתאם להנחיות עורכת המבצע;

8.7.2 ביצוע הליך אימות נתונים הכולל הצגת תעודת זהות ו/או תעודה מזהה אחרת בתוקף, על פי דרישת החברה לצורך זיהוי הזוכה. ככל שתעודת הזהות לא תתאים למספר תעודת הזהות של המשתתף כפי שנבחר בהגרלה, תהיה החברה רשאית לפסול את המשתתף ו/או לפסול את זכייתו ו/או לפעול בכל דרך אחרת שתראה לה;

8.7.3 חתימת הזוכה על אישור לפיו ידועות לו הוראות תקנון זה וכי מילא אחר כל דרישותיו;

8.7.5 חתימת הזוכה על אישור לפי אין, ולא יהיו לזוכה כל טענות כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם ההגרלה, המבצע והפרס שהוענק במסגרתו.

8.8 זוכה שלא יתייצב לקבל את הפרס תוך 30 ימים ממועד ההגרלה יאבד את זכותו לקבלו.

8.9 תוצאת ההגרלה כפי שתקבע על ידי המפקח תהיה סופית ולא ניתנת לערעור בכל דרך שהיא.

9 המפקח

9.1 המפקח כהגדרתו לעיל יהיה אחראי על טיפול בפניות המשתתפים, להבהרות במקרה אי הבנה, ספק או קושי, לרבות בפרשנות התקנון וכן להכריע בכל מחלוקת בין החברה, למועמדים לזכייה או לטוענים לזכייה.

9.2 החלטות המפקח בכל הקשור למבצע ולהגרלה הן סופיות ומחייבות לכל דבר ועניין והמשתתף, הזוכה והמועמד לזכייה מוותרים על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם החלטת המפקח.

10 הגבלת אחריות

10.1 האחריות על מימוש הפרס הינה על הזוכה בלבד. עורכת המבצע והחנויות המשתתפות במבצע לא יישאו באחריות בגין אי מימוש הפרס בגין סיבות התלויות, בעקיפין או במישרין, בזוכה ו/או במשתתף.

10.2 מוסכם ומובהר כי האחריות מכל מין וסוג שהוא לגבי הפרס הניתן לזוכה בהגרלה ואיכותו איננה של החברה ותחול על ספק הפרס בלבד וללקוח ו/או למשתתף ו/או לזוכה ו/או למועמד לזכייה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או ספקי השירותים שלה ו/או כל צד ג' אחר מטעמה.