



טלזר 019
שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ
האירוס 10 ת.ד. 4075
אריאל 4070006
פ.ח. 514384197

לכבוד ישראל ישראלי,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למשפחת " **019 MOBILE** ".
מצורף הסכם ההתקשרות של החברה כפי שסוכם עם נציג בשם סימון בתאריך 23.12.2019
להלן פרטי הסכם ההתקשרות:

פרטים אישיים כפי שהוצגו בתהליך ההרשמה:

שם: ישראל ישראלי
תעודת זהות: 123456789
כתובת: האירוס 10, אריאל
אמצעי תשלום: אין אמצעי תשלום
כתובת למשלוח מייל: israel@israeli.co.il
מחזור חידוש חבילה: 10
מחזור חיוב: 3

פרטי מנויים:

עבור מנוי 055-9999999

הערות כלליות	הנחה	עלות	שם חבילה
התחייבות למחיר ל 3 שנים ולאחר מכן המחיר עולה ל 25		15₪	15 ש"ח 1000 - דקות בישראל 1000 + הודעות למשך 3 שנים
		0₪	חבילה משלימה

לבקשתך, לא הופעלו שירותים 1-900/901/902.
לא אושר חיוב עודף במקרה של חריגה מהחבילה.
לפתיחת/חסימת אישור חריגה יש לחייג 1800-019-019

שים לב,

תשלום עבור כרטיסי סים, טיפול ומשלוח מתבצע מיידית בתום ההזמנה והינו תשלום חד פעמי.

בעת הקבלה, יש ליצור קשר עם שרות הלקוחות להמשך תהליך
במקרה של אובדן/גניבת מכשיר יש להתקשר לשירות הלקוחות ולדווח במידי.

עיקרי הסכם ההתקשרות:

דקות והודעות כלולות:

דקות שיחה - בחיוב אל מספר ששייך לחברת תקשורת ישראלית ונמצא בישראל. לא כולל שיחות לשירותי תוכן, כוכביות וכו'.
SMS - במשלוח הודעות SMS מהמנוי אל מספר ששייך לחברת תקשורת ישראלית ונמצא בישראל. לא כולל שליחת הודעות לשירותי תוכן, כוכביות וכו'.
שיחות והודעות - מנוי לחבילה רגילה כולל 5000 דקות שיחה +5000 הודעות.

בסיום החבילה לא יוכל המנוי להוציא שיחות או הודעות, עד לתאריך חידוש החבילה. אם בחרת באפשרות חריגה, תעודכן עבורך אוטומטית חבילה בסכום של 5.90 ש"ח הכוללת 118 דקות שיחה או הודעות. אם המנוי ינצל גם את החבילה הזו תעודכן עבורו חבילת נוספת באותו מחיר. וכך הלאה עד למקסימום חיוב נוסף של 50 ₪.

גלישה:

קצב העברת נתונים במסגרת נפח העברת הנתונים הכלול במסלול החיוב יהיה על פי המהירות המקסימאלית המתאפשרת ברשת 019 מובייל במועד הגלישה בפועל ועל ידי המכשיר שברשותך. בסיום נפח הגלישה הכלול במסלולך תופסק הגלישה, עד לתאריך חידוש החבילה. אם בחרת באפשרות חריגת גלישה תעודכן עבורך אוטומטית תוספת נפח גלישה של 1 GB בתעריף של 5.9 ₪.

אם המנוי ינצל גם אותה במלואה לפני תום מחזור החיוב, תעודכן עבורו חבילת גלישה נוספת בנפח של 1 GB. וכך עד למכסה של 8 חבילות נוספות במחזור חיוב, כלומר מעבר לנפח חבילת הגלישה שבמסלול וחיוב מרבי נוסף של 50 ₪ במחזור חיוב ע"פ אישור הלקוח בעת ההתחברות (אם הלקוח לא אישר את חריגת הגלישה, הגלישה תופסק בסיום החבילה). לאחר מכן הגלישה תיעצר.

שירותים בחו"ל:

במידה והלקוח אישר כי המנוי יכול להוציא ולקבל שיחת בחו"ל, יחויב הלקוח לפי תוכנית התערפים ללקוח מזדמן בחו"ל שיוצעו על ידינו, תוכנית התערפים מתעדכנת מעת לעת באתר האינטרנט שלנו, קבלת הודעות סמס הינה ללא עלות. גלישה סלולרית בחו"ל תתאפשר רק ע"י רכישת חבילה מתאימה. בהגיע המנוי לסכום חיוב של 100 ₪ ישלח חיוב, ללא קשר למועד החיוב של המנוי, והיה והחיוב לא יכובד ע"י חברת האשראי או הבנק תיסגר למנוי האפשרות להשתמש בשירות בחו"ל. איננו מתחייבים לתת שרות גלישה\שיחות\ הודעות בכל היעדים בחו"ל. לפני צאתכם לחו"ל הינכם נדרשים לבדוק האם כרטיס ה-sim שברשותכם נתמך בחו"ל והאם היעד אליו הינכם טסים, נתמך על ידנו בחו"ל. השרות בחו"ל מסופק ע"י צד שלישי והיקף השרות, וטיב השרות תלויים בספק הרלוונטי והשימוש יעשה בהתאם לתנאיו.

לתשומת ליבכם, מעת לעת מוצעות מגוון תכניות והטבות מוזלות במרכזי השירות/ במוקדים הטלפוניים. הנכם מוזמנים לפנות באמצעים אלה ולבחון את ההצעות.

019 מובייל רשאית להפסיק את התכנית בכל זמן, לפי שיקול דעתה. התכנית מיועדת ללקוחות פרטיים בלבד. ומיועדת לשימוש הוגן וסביר של המנוי. אין להעביר את כרטיס הסיים לצד ג. אין לחבר את כרטיס הסיים למרכזיה, מכונה כלשהי, תוכנה להפצת מסרים\הודעות, אתרי אינטרנט, מחשב וכיוצא בזה. לאחר העלאת המחיר הראשונה 019 מובייל רשאית להעלות את המחיר לאחר שהודיעה למנוי על כך לפחות שלוש יום מראש. המחירים כוללים מע"מ. ט.ל.ח.

תוכלו להתחבר לסיבון הגלישה שלנו **ללא עלות**, הסיבון חוסם את האפשרות של כניסה לאתרים פוגעניים\בלתי הולמים.

להצטרפות ולכל שאלה אחרת תוכלו ליצור איתנו קשר בטלפון **1800-019-019**, בימים א עד ה בין השעות 8:00-20:00. ובימי שישי וערבי חג בין השעות 8:00 ל-13:00.

לשירותך תמיד,

019 מובייל