



טלזר 019
שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ
האירוס 10 ת.ד 4075
אריאל 4070006
פ.ח 514384197

לכבוד ישראל ישראלי,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למשפחת " **019 MOBILE** ".
מצורף הסכם ההתקשרות של החברה כפי שסוכם עם נציגה בשם שושנה בתאריך 26/07/2020

פרטים אישיים כפי שהוצגו בתהליך ההרשמה:

שם: ישראל ישראלי
תעודת זהות: 123456789
כתובת: האירוס 6, אריאל

כתובת למשלוח מייל: 019019@gmail.com
מחזור חידוש חבילה: 10
מחזור חיוב: 6

פרטי מנויים:

עבור מזהה מנוי : **89999999**

חובים חד פעמיים	תוקף	מחיר	שם חבילה
לאחר 12 החודשים הראשונים המחיר עולה ל24.90 ₪ לחודש.	ל12- החודשים הראשונים.	16₪	חבילת ספק בלבד עד 40 מגה ב 16 ש"ח לאחר שנה המחיר עולה ל24.90 ש"ח

במידה ונשלח אליך ראוטר שם המשתמש לחיבור לרשת האלחוטית נרשם על גבי אריזת הראוטר שנשלח אליך.

שם לב: על מנת להימנע מחיוב כפול, לאחר התחברות אלינו מומלץ להתנתק מהספק הישן שלך . תוכל להתנתק דרך אתר "נתק" בכתובת: www.netek.co.il שמו לב כי אתם מנתקים רק את ספק האינטרנט ולא את תשתית האינטרנט.

ציוד קצה : לצורך החיבור והגלישה ברשת האינטרנט צריך להימצא ברשותך מודם או ראוטר. במידה והוא סופק לך על ידי בזק או כל חברה אחרת, עליך לבדוק מולם האם הוא פתוח לשימוש בחברתנו. אם אין ברשותך ראוטר או מודם תוכל לרכשו דרכנו או לשכור את הציוד מאיתנו בדמי שכירות חודשיים. ידוע לך כי על מנת לגלוש ברשת האינטרנט עליך להיות מחובר לתשתית אינטרנט של חברת בזק או כל חברה אחרת המשתמשת בתשתית בזק (לא HOT). הצטרפות לתוכנית זו אינה כוללת תשתית, החיבור לתשתית הינה באחריות הלקוח. אם שכרת ראוטר, יחולו על השכירות התנאים הבאים:
1- חיוב דמי השכירות בגין הנתב יחל ביום בו הראוטר נמסר לך או התקבל בידך גם אם לא עשית בו שימוש לרבות בשל כך שלא קיימים ברשותך שירותי גישה ו/או תשתית אינטרנט.

- החיוב יימשך כל זמן שהראוטר מצוי ברשותך, גם אם שירותי האינטרנט הופסקו או הושעו על ידך לתקופה מסוימת או באופן מוחלט, ויסתיים במועד בו הראוטר יוחזר על ידך.
- במידה והראוטר לא יוחזר על ידך בתוך 10 ימי עסקים מיום הפסקת שירותי האינטרנט, מחיר הראוטר יעלה 20 ש"ח לחודש עד אשר הראוטר יוחזר על ידך.
- 2- בתמורה לתשלום דמי השכירות, ניתנת לך זכות שימוש בלבד בראוטר והוא יישאר בבעלות 019 מובייל במשך תקופת השכירות ולאחריה.
- 3- הראוטר שיימסר לשימושך עשוי להיות חדש או משומש ומכל דגם, לפי שיקול דעתה הבלעדי של 019 מובייל
- 4- במהלך תקופת השכירות אנו נתקן ללא חיוב אך ורק תקלות טכניות בראוטר אשר מקורן בראוטר עצמו ולא כתוצאה מפעולה שלך כגון שבר או נפילה.
- 5- במקרה של תקלה או נזק שייגרמו לראוטר כתוצאה מפעולה שלך תידרש לשאת בעלות תיקון או החלפת הנתב, שתיקבע על ידי החברה ובכל מקרה לא יותר מ300 ש"ח.
- 6- במקרה של אובדן הנתב תחויב בתשלום חד פעמי בסך 300 ש"ח.
- 7- במידה והתנתקת משירותי האינטרנט שלנו הנך נדרש להחזיר את הראוטר תוך 30 יום מרגע הניתוק במידה והראוטר לא יוחזר תחויב ב300 ש"ח.
- 8- תוכל להודיע לנו על רצונך בהפסקת השכירות בכל זמן, אינך נדרש להחזיר את הראוטר לכתובת הרצל 5 קומה 2 אופקים, תוכל להיעזר בשורת השליחים של חברתנו, השרות בעלות של 30 ש"ח.

באם רכשת ראוטר, יחלו על המכירה התנאים הבאים:

1. ניתנת לך אחריות על תקלה טכנית למשך שנה מיום הרכישה, האחריות אינה תקפה במקרה של שבר או נזק שנגרם לראוטר ע"י שימוש לא נכון בו. חברת 019 מובייל תוכל להחליף את הראוטר בכל ראוטר שהיא תמצא לנכון לרבות דגם אחר או סוג אחר.
2. החזרת הראוטר וקבלת החזר כספי תתאפשר רק בטוח של 14 יום מרגע שליחת הראוטר ללקוח ורק במקרה שהראוטר לא נפתח או לא נעשה בו שימוש, על הלקוח להחזירו לכתובת הרצל 5, קומה 2 אופקים, תוכל להיעזר בשירותי השליחים של חברתנו בעלות של 30 ש"ח.
3. עלות הראוטר היא כפי שנמסרה לך במהלך השיחה עם נציגת השרות.

עמלות: בגין חזרה של הוראת קבע תיגבה עמלה של 30 ש"ח, עבור כל שירות שחזרה לו הוראת קבע. עמלת חד פעמית עבור הקמת הוראת קבע 25 ש"ח. 019 מובייל רשאית לעדכן את גובה העמלות מעת לעת.

019 מובייל רשאית להפסיק את התכנית בכל זמן, לפי שיקול דעתה, התכנית מיועדת ללקוחות פרטים בלבד. ומיועדת לשימוש הוגן וסביר של המנוי. לאחר העלאת המחיר הראשונה 019 מובייל רשאית להעלות את המחיר לאחר שהודיעה למנוי על כך לפחות שלושים יום מראש. המחירים כוללים מע"מ. ט.ל.ח. תוכלו להתחבר לסינון הגלישה שלנו **ללא עלות**, הסינון חוסם את האפשרות של כניסה לאתרים פוגעניים\בלתי הולמים.

להצטרפות ולכל שאלה אחרת תוכלו ליצור איתנו קשר בטלפון **1800-019-019**, בימים א עד ה בין השעות 8:00-20:00. ובימי שישי וערבי חג בין השעות 8:00 ל13:00.

לשירותך תמיד,
צוות 019