

תקנון מבצע "אינטרנט באחריות"

השימוש בתקנון זה הינו בלשון זכר הנו לצורכי נוחיות בלבד, והתקנון מתייחס גם לנקבה. השימוש בלשון יחיד מתייחסת לרבים וכן ההיפך, לפי העניין. כותרות הסעיפים הן לצרכי נוחיות בלבד, ולא ישמשו לפרשנותו של תקנון זה. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע – תגברנה הוראות תקנון זה. ביום 27/12/2020 תחל 019 מובייל במבצע המיועד למצטרפים חדשים, שם המבצע "אינטרנט באחריות".

הגדרות

"מצטרף חדש" – לקוח שמצטרף מספר מנוי חדש בין אם ללקוח קיים או ללקוח חדש.
"מנוי חדש" – קו אינטרנט ביתי על תשתית בזק במסלול תשתית + ספק, אשר התחיל את תהליך הרישום החל מתאריך 27 לדצמבר 2020.
"החזר כספי" – החזר של סכום הכסף אותו שילם הלקוח לחברת 019 מובייל בגין החיוב החודשי הראשון אשר הלקוח חויב. גובה ההחזר לא יעלה על גובה התשלום החודשי.
"תקופת המבצע" – מיום 27.12.2020 ועד ליום 31.01.21.
"ניוד קו" – הפעלת שרותי גישה לאינטרנט על מנוי קיים או העברת מנוי מחברה אחרת לחברת 019 מובייל.

תנאי המבצע

מצטרף חדש אשר מצטרף מנוי חדש בתקופת המבצע, ולא מרוצה מאיכות הגלישה יכול לדרוש את התשלום החודשי ששולם על ידו בחזרה ולקבל את ההחזר הכספי ישירות לאמצעי התשלום איתם שילם לחברת 019 מובייל.
ההחזר הכספי יתבצע רק לאחר שכל התנאים הבאים התקיימו:
1. הלקוח קיבל תמיכה טכנית ממוקד השרות הטכני.
2. הלקוח נייד קו פעיל לחברת 019 מובייל.
3. הלקוח סגר את הקו או עבר לחברה אחרת בטווח של 30 יום ממועד הצטרפות, לאחר שלא היה מרוצה מהאיכות הגלישה.

שונות

המבצע אינו פתוח לעובדי חברה, לדירות בבעלות חברה או עסק.
אין כפל מבצעים.
החברה רשאית להודיע על שינויים בתנאי המבצע, או לסיימו בכל עת, לפי שיקול דעתה המלא, בכפוף להוראות הדין ובכפוף להתחייבות החברה לקיים את הוראות המבצע כלפי לקוחות אשר עמדו בתנאי המבצע עד להחלטה על שינוי תנאיו. הודעה על שינוי תינתן על ידי פרסום תקנון עדכני באתר החברה.
השתתפות הלקוח במבצע תחשב הסכמה שלו לכל תנאי המבצע המפורטים לעיל בתקנון זה.
ט.ל.ח