

עיקרי הסכם ההתקשרות:

הגדרות כלליות:

דקות שיחה - בחיוג אל מנוי ישראלי, בישראל. לא כולל חיוג למספרי 144, 1919, 1902, 1901, 1900 ושיחות לשירותים נוספים. יעדים שאינם נכללים במכסות הדקות וההודעות שבמסלול ושהחיוג אליהם יחויב בתשלום (יעדי תוכן, שירותים, מפעילים פלשתינאים וכד') יש לעיין בהסכם.

הודעות – במשלוח הודעות SMS מהמנוי אל מנויי סלולרי ישראלי, בישראל.

גלישה- קצב העברת נתונים במסגרת נפח העברת הנתונים הכלול במסלול החיוב יהיה על פי המהירות המקסימאלית המתאפשרת ברשת 019 מובייל במועד הגלישה בפועל ועל ידי המכשיר שברשותך.

ללא הגבלה- 5000 דקות שיחה +5000 הודעות

חריגה- חיוב של 5.9 ₪ לכל חריגה מנפח החבילה (דקות שיחה או הודעות או גלישה).

במידה והלקוח אישר חריגת גלישה, בסיום נפח הכלול במסלול תעודכן עבורך אוטומטית תוספת נפח גלישה של GB1 בתעריף של 5.9 ₪ אם המנוי ינצל גם אותה במלואה לפני תום מחזור החיוב, תעודכן עבורו חבילת גלישה נוספת בנפח של GB1 וכך עד למכסה של 9 חבילות נוספות במחזור חיוב, כלומר מעבר לנפח חבילת הגלישה שבמסלול וחיוב מרבי נוסף של 50 ש"ח, במחזור חיוב אחד.

במידה והלקוח לא אישר חריגת גלישה. תיעצר הגלישה בסיום החבילה.

שיחות לחו"ל- בחיוג 00 או 019 למדינות בחו"ל, בהתאם למחירון במפורסם באתר החברה.

נדידה בחו"ל- הפעלת שירותי סלולר בחו"ל.

מדינות הכלולות בחבילה הכוללת שיחות לחו"ל-

מספרים ניידים ונייחים: ארצות הברית וקנדה.
מספרים נייחים: אוסטריה, אוסטרליה, אורוגווי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, דרום קוריאה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טימן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורווגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פרו, פולין, פורטוגל, צרפת, צילה צ'יה, קפריסין, רוסיה, שוודיה.

מדינות הכלולות בחבילה הכוללת נדידה בחו"ל-

אוסטרליה, אוקראינה, איטליה, אירלנד, איסלנד, אלבניה, אנגליה, אסטוניה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, בלרוס, גיאורגיה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, דרום קוריאה, הולנד, הונגריה, הונג קונג, טורקיה, טיוואן, יוון, לטביה, ליטא, ליכטנשטיין, מלטה, מקדוניה, נורווגיה, ניו-זילנד, סלובניה, סלובקיה, סינגפור, ספרד, סרביה, פולין, פורטוגל, פינלנד, צרפת, קזחסטן, קרואטיה, רוסיה, רומניה, שוויץ שבדיה, תאילנד.

עמלות: בגין חזרה של הוראת קבע תיגבה עמלה של 30 ש"ח, עבור כל שירות שחזרה לו הוראת קבע. עמלת חד פעמית עבור הקמת הוראת קבע 50 ש"ח. במעבר בין חבילות סלולר תיגבה עמלה של 10 ש"ח בלבד. 019 מובייל רשאית לעדכן את גובה העמלות מעת לעת.

019 מובייל רשאית להפסיק את התוכנית בכל זמן, לפי שיקול דעתה, התוכנית מיועדת ללקוחות פרטים בלבד. ומיועדת לשימוש הוגן וסביר של המנוי. אין להעביר את כרטיס הסיים לצד ג. אין לחבר את כרטיס הסיים למרכזיה, מכונה כלשהי, תוכנה להפצת מסרים\הודעות, אתרי אינטרנט, מחשב וכיוצא בזה. לאחר העלאת המחיר הראשונה 019 מובייל רשאית להעלות את המחיר לאחר שהודיעה למנוי על כך לפחות שלושים יום מראש. המחירים כוללים מע"מ. ט.ל.ח.