

תאריך: 18/11/2021

לכבוד ישראל ישראלי,  
מנוי 559999999 רכש חבילת הגנת סייבר + סינון חינומי לסלולר.  
המחיר החודשי עבור הגנת סייבר + סינון חינומי לסלולר הינו 8 ש"ח.

#### תנאי שימוש בשירות:

השימוש בשירות (כהגדרתו להלן) כפוף לתנאי השימוש שלהלן "תנאי השירות". אנא קרא תנאים אלה בעיון ובקפידה, שכן השימוש בשירות מעיד על הסכמתך ואישורך לאמור בתנאי שימוש אלו. הגנת הסייבר וסינון התכנים מתבצעת ע"י Cyber Cloud Networks Ltd ובאחריותה. Cyber Cloud Networks Ltd שומרת לעצמה את הזכות לעדכן תנאי שימוש אלו מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. תוקפו של שינוי תנאי השירות יחל מרגע פרסומו.

#### שירות סינון אתרים

1. שירות "סינון אתרים" או/ו שירות הגנת סייבר ("השירות") הינו שירות רשמי לסינון אתרי אינטרנט הניתן באמצעות מערכות חברת Cyber Cloud Networks Ltd. (להלן: "ספק השירות" או "הספק"). (השירות ניתן למנוי המנוי לשירות, ואינו מצריך התקנת תוכנה כלשהי על גבי מכשיר הקצה. מטרת הסינון הינה סינון תכנים בלתי רצויים או שקיים חשש כי הם מכילים תכנים היכולים לפגוע במשתמש, דוגמת תכני הימורים ופורנוגרפיה. הגדרות הסינון בשירות הינן קבועות ואינן ניתנות לשינוי או עריכה על ידי המשתמש.
3. השירות למנוי סלולר ניתן לקו המבצע גלישה באמצעות דפדפן לאתרים וזאת במסגרת חבילת הגלישה הסלולרית שלו בלבד, ואינו פעיל בגלישה על חבילת גלישה אחרת, ובכלל כך בגלישה על רשת אחרת כגון רשת אלחוטית. WIFI השרות למנוי בשירות אינטרנט ביתי ניתן למנוי המבצע גלישה באמצעות דפדפן המחובר לרשת האינטרנט אשר מתבצע עליה הסינון.
4. במסגרת השירות תחסם הכניסה לאתרים המזוהים על ידי הספק כאתרים המכילים תכנים פוגעניים. השירות אינו חוסם תכנים באתרים מעורבים (כגון הצגת תוצאות חיפוש במנועי חיפוש) לרבות במנועי חיפוש הפועלים באופן מאובטח או מוצפן. לתשומת ליבכם, קיימים מנועי חיפוש (לרבות מנועי חיפוש הפועלים באופן מאובטח), אשר מספקים מנגנוני סינון עצמאיים, לצורך השלמת שירות סינון אתרים, מומלץ להפעיל גם את מנגנוני הסינון העצמאיים של מנועי החיפוש.
5. יובהר כי השירות אינו מעניק הגנה מליאה מחשיפה לתכנים פוגעניים ברשת האינטרנט, ואין בידי הספק להבטיח חסימה מליאה.

#### אספקת השירות ללקוח

השירות מופעל כאשר המנוי המשוך לשירות זה, יעשה שימושי בגלישה. השירות יהיה פעיל רק אם הגלישה הינה באמצעות דפדפן ועם הגדרות ברירת המחדל של כתובת שרתי ה-DNS- הייעודיים של הספק לשירות זה, ללא שבוצע בהם שינוי כלשהו.

#### השירות לא יפעל, בין השאר, במקרים הבאים:

1. בגישה באמצעות Tunnel VPN Site to site ו/או הצפנת תקשורת בצורה אחרת, וכן בגלישה באמצעות תוספי דפדפן שונים (Thor Peer2Peer, Proxy).
2. באתרים המתארחים על דומיין ראשי אחר (כגון גוגל wix, facebook, וכד') (או באתרי אחסון למיניהם המארחים אתרים) גוגל דוקס Dropbox, וכד'.
3. בגלישה שלא באמצעות הדפדפן, בגלישה ברשתות חברתיות, בדוא"ל, משחקים, תוכנות מסרים, צ'אטים וכד'.
4. ברשתות פרטיות וירטואליות (VPN).
5. באתרים שהקישור אליהם לא מתבצע באמצעות רשומת DNS אלא בפניה ישירה לכתובת IP.
6. באתרי שיתוף קבצים.
7. השירות אינו מסנן תכנים המתקבלים באמצעות הדוא"ל.
8. במסגרת השירות מבוצעת הגדרה כללית של אופן הסינון, לכלל מנויי השירות, ולא ניתן לבחור הגדרות שונות ליעדי החסימה, הסינון של מנגנוני הסינון הפנימיים של האתרים נעשית על ידי ספק השירות. יובהר כי במקרים אלו ספק השירות לא יהיה אחראית בכל אופן לנזק ו/או לפגיעה, מכל סוג שהם אשר ייגרמו למשתמש ו/או לכל צד ג' כתוצאה מאי מתן השירותים בפועל והמשתמש לא יהיה זכאי לכל החזר כספי בגין כך.

#### הגבלת אחריות

1. השירות מסופק באמצעות מערכות חברת CYBER CLOUD NETWORKS Ltd ע"י ספקי השירות של החברה, כמות שהוא וכפי זמינותו (על בסיס As Is, As Available) - בהתאם ליכולותיו, ובכפוף לתנאיו. השירות הינו באחריות הבלעדית של ספקי השירות של חברת CYBER CLOUD NETWORKS Ltd... הספק אינו נותן כל הבטחה בדבר אחריות, מפורשת או משתמעת, חוקית או אחרת, בכל הקשור לשירות המסופק, לרבות בקשר עם מסחריות והתאמה לצרכים ספציפיים, והשימוש בשירות נעשה על אחריותך הבלעדית.
2. אין התחייבות כי השירות יעניק הגנה מלאה ו/או יחסום את כל האתרים הפוגעניים או התכנים. כמו כן, במסגרת השירות ייתכנו מקרים של חסימת אתר למרות שאינו פוגעני. מובהר כי אין אפשרות לאתר את כל האתרים הפוגעניים ולמנוע באופן מוחלט כל גישה אליהם. כמו כן, יובהר במסגרת השימוש בשירות, עשויה להיות פגיעה בקצב או באיכות הגלישה.
3. הינך יכול ליצור קשר עם ספק השרות, ולדווח על אתר שאינו נחסם. קטלוג האתר ודירוגו יבחן ע"י הספק, ובמידה וימצא אתר שאינו מקוטלג

בהתאם לקטגוריה אליה הוא שייך - הוא יקוטלג מחדש.

4. חברת Cyber Cloud Networks Ltd אינה מתחייבת שהשירות יינתן באופן רציף, לא יופרע, יהיה ללא שגיאות ו/או ליקויים כלשהם, יינתן כסדרו ללא הפסקות, יפעל כראוי או שיסופק ללא תקלות. לא תהייה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי Cyber Cloud Networks Ltd בגין תכונות השירות או איזה מהם, יכולותיהם, ו/או מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיך. Cyber Cloud Networks Ltd אינה מתחייבת כי השירות יספק הגנה מלאה של 100% זאת גם כאשר השירות פועל באופן תקין, והנך ממלא אחר כל ההנחיות לשימוש בשירות.

5. מבלי לפגוע באמור לעיל, חברת 019 מובייל או/ו Cyber Cloud Networks Ltd, עובדיה וכל הבאים מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי, בשום מקרה ומכוח כל עילה משפטית שהיא, בין אם מכוח עילה חוזית, נזיקית, או כל עילה אחרת, כלפיך או כלפי אדם אחר בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף, עונשי או תוצאתי, ולרבות הפסד הכנסה, הפסד רווחים, עוגמת נפש, ופגיעה במוניטין, שנגרם עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות, הנך פוטר את חברת 019 מובייל או/ו Cyber Cloud Networks Ltd במפורש מכל אחריות לנזק כאמור, ולא תישא בשום

אחריות בגין כל תביעה מצד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בקבלתך הסכם זה הנך מאשר ומסכים כי 019 מובייל או Cyber Cloud Networks Ltd תישא בכל אחריות, חוזית או נזיקית, בגין כל נזק לרבות, נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שיגרם על ידי נסיבות שאינן בשליטתה לרבות כוח עליון, מעשה או מחדל של הספק.

6. בכל מקרה האחריות לתשלום נזקים, והתמורה היחידה העומדת לך, בגין הסכם זה, לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילמת בפועל עבור השירות ב-12 החודשים שקדמו למועד הדרישה.

7. הספק שומר לעצמו את הזכות להפסיק ו/או לבטל ו/או לצמצם, בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי את השירות, כולו או חלקו.

8. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תנאי שירות אלו לפרסומים אחרים כלשהם בדבר השירות, תגברנה הוראות תנאי שירות אלו.

ט.ל.ח

על כל שאלה יש לצור קשר עם השירות לקוחות שלנו בימים א'-ה' בין השעות 8:00-18:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 8:00-13:00  
בטלפון **1-800-019-019**

לשירותך תמיד,  
019 מובייל