



טלזר 019  
שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ  
האירוס 10 ת.ד 4075  
אריאל 4070006  
פ.ח 514384197

לכבוד ישראל ישראלי,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למשפחת " **019 MOBILE** ".  
מצורף הסכם ההתקשרות של החברה כפי שסוכם עם נציג בשם מערכת בתאריך 04.01.2024  
להלן פרטי הסכם ההתקשרות:

### פרטים אישיים כפי שהוצגו בתהליך ההרשמה:

שם: ישראל ישראלי  
תעודת זהות: 123456789  
כתובת: האירוס 10 אריאל,

כתובת למשלוח מייל: 019@019mobile.co.il  
מחזור חידוש חבילה: 1  
מחזור חיוב: 9

### פרטי מנויים:

עבור מנוי 055-9999999

הערות כלליות	הנחה	עלות	שם חבילה
השירות הינו ללקוח פרטי, במסגרת שימוש אישי וסביר בכפוף למוגדר בתקנון. תוקף החבילה היינה לכל החיים 019 מובייל תהיה רשאית להעלות את מחיר התוכנית בכל מקרה בו: (1) תחול עלייה בשיעור המע"מ; (2) תחול עלייה בתשומות החבילה. המחירים כוללים מע"מ.		12₪	12 - 2 גיגה לחודש מחיר קבוע לכל החיים.
		10₪	עלות סים
		0₪	חבילה משלימה

לבקשתך, לא הופעלו שירותים 1-900/901/902.  
אשר חיוב עודף במקרה של חריגה מהחבילה.  
לפתיחת/חסימת אישור חריגה יש לחייג 1800-019-019

### שים לב,

תשלום עבור כרטיסי סים, טיפול ומשלוח מתבצע מיידית בתום ההזמנה והינו תשלום חד פעמי.  
לפי בחירתך, כרטיסי הסים יאספו באיסוף עצמי, יש לתאם הגעה עם שירות הלקוחות.  
בעת הקבלה, יש ליצור קשר עם שרות הלקוחות להמשך תהליך  
במקרה של אובדן/גניבת מכשיר יש להתקשר לשירות הלקוחות ולדווח במידי.

## **עיקרי הסכם ההתקשרות:**

### **דקות והודעות כלולות:**

**דקות שיחה** - בחיוב אל מספר ששייך לחברת תקשורת ישראלית ונמצא בישראל. לא כולל שיחות לשירותי תוכן, כוכביות וכו'.

**SMS** - במשלוח הודעות SMS מהמנוי אל מספר ששייך לחברת תקשורת ישראלית ונמצא בישראל. לא כולל שליחת הודעות לשירותי תוכן, כוכביות וכו'.

**שיחות והודעות** - מנוי לחבילה רגילה כולל 5000 דקות שיחה +5000 הודעות.

בסיום החבילה לא יוכל המנוי להוציא שיחות או הודעות, עד לתאריך חידוש החבילה. אם בחרת באפשרות חריגה, תעודכן עבורך אוטומטית חבילה בסכום של 5.90 ש"ח הכוללת 118 דקות שיחה או הודעות. אם המנוי ינצל גם את החבילה הזו תעודכן עברו חבילת נוספת באותו מחיר. וכך הלאה עד למקסימום חיוב נוסף של 50 ₪.

### **גלישה:**

קצב העברת נתונים במסגרת נפח העברת הנתונים הכלול במסלול החיוב יהיה על פי המהירות המקסימאלית המתאפשרת ברשת 019 מובייל במועד הגלישה בפועל ובהתאם למגבלות מכשיר הקצה או החבילה אותה רכשת.

בסיום נפח הגלישה הכלול במסלולך תופסק הגלישה, עד לתאריך חידוש החבילה.

אם בחרת באפשרות חריגת גלישה תעודכן עבורך אוטומטית נוספת נפח גלישה של 1 GB בתעריף של 5.9 ₪.

אם המנוי ינצל גם אותה במלואה לפני תום מחזור החיוב, תעודכן עבורו חבילת גלישה נוספת בנפח של 1 GB.

וכך עד למכסה של 8 חבילות נוספות במחזור חיוב, כלומר מעבר לנפח חבילת הגלישה שבמסלול וחיוב מרבי נוסף של 50 ₪ במחזור חיוב ע"פ אישור הלקוח בעת ההתחברות (אם הלקוח לא אישר את חריגת הגלישה, הגלישה תופסק בסיום החבילה). לאחר מכן הגלישה תיעצר.

### **שירותים בחו"ל:**

במידה והלקוח אישר כי המנוי יכול להוציא ולקבל שיחת בחו"ל, יחויב הלקוח לפי תוכנית התערפים ללקוח מזדמן בחו"ל שיוצעו על ידינו,

תוכנית התערפים מתעדכנת מעת לעת באתר האינטרנט שלנו, קבלת הודעות סמס הינה ללא עלות. גלישה סלולרית בחו"ל תתאפשר רק ע"י רכישת חבילה מתאימה.

בהגיע המנוי לסכום חיוב של 100 ₪ ישלח חיוב, ללא קשר למועד החיוב של המנוי, והיה והחיוב לא יכובד ע"י חברת האשראי או הבנק תיסגר למנוי האפשרות להשתמש בשירות בחו"ל.

איננו מתחייבים לתת שרות גלישה\שיחות\ הודעות בכל היעדים בחו"ל. לפני צאתכם לחו"ל הינכם נדרשים לבדוק האם כרטיס ה-sim שברשותכם נתמך בחו"ל והאם היעד אליו הינכם טסים, נתמך על ידנו בחו"ל. השרות בחו"ל מסופק ע"י צד שלישי והיקף השרות, וטיב השרות תלויים בספק הרלוונטי והשימוש יעשה בהתאם לתנאיו.

לתשומת ליבכם, מעת לעת מוצעות מגוון תכניות והטבות מוזלות במרכזי השירות/ במוקדים הטלפוניים. הנכם מוזמנים לפנות באמצעים אלה ולבחון את ההצעות.

019 מובייל רשאית להפסיק את התכנית בכל זמן, לפי שיקול דעתה. התכנית מיועדת ללקוחות פרטיים בלבד. ומיועדת לשימוש הוגן וסביר של המנוי. אין להעביר את כרטיס הסיים לצד ג. אין לחבר את כרטיס הסיים למרכזיה, מכונה כלשהי, תוכנה להפצת מסרים\הודעות, אתרי אינטרנט, מחשב וכיוצא בזה. תנאי מתלה לכניסתו לתוקף של הסכם התקשרות זה הוא כי בתוך 12 חודשים ממועד קבלת ההסכם תיצור קשר עם שירות הלקוחות של 019 מובייל, ותבקש להפעיל את המנוי ככל שלא תעשה כן, הסכם זה יכול שיהיה מבוטל, על פי שיקול דעת החברה.

עמלות: בגין חזרה של הוראת קבע תיגבה עמלה של 30 ש"ח, עבור כל שיחות שחזרה לו הוראת קבע. עמלה חד פעמית עבור הקמת הוראת קבע 50 ש"ח. 019 מובייל רשאית לעדכן את גובה העמלות מעת לעת. המחירים כוללים מע"מ. ט.ל.ח.

תוכלו להתחבר לסיבון הגלישה שלנו **ללא עלות**, הסיבון חוסם את האפשרות של כניסה לאתרים

פוגעניים\בלתי הולמים.

להצטרפות ולכל שאלה אחרת תוכלו ליצור איתנו קשר בטלפון **1800-019-019**, בימים א עד ה בין השעות 8:00 ל13:00. ובימי שישי וערבי חג בין השעות 8:00 ל18:00.

לשירותך תמיד,  
**019 מובייל**