



טלזר 019
שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ
האירוס 10 ת.ד. 4075
אריאל 4070006
פ.ח. 514384197

לכבוד ישראל ישראלי,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למשפחת " **019 MOBILE** ".
מצורף הסכם ההתקשרות של החברה כפי שסוכם עם נציגה בשם בתאריך 19.02.2024

פרטים אישיים כפי שהוצגו בתהליך ההרשמה:

שם: ישראל ישראלי
תעודת זהות: 123456789
כתובת: האירוס 10, אריאל
ארבע ספרות אחרונות של אמצעי תשלום: אין אמצעי תשלום
כתובת למשלוח מייל:
מחזור חידוש חבילה: 1
מחזור חיוב: 9

פרטי מנויים:

עבור קו: 099999999-

חיובים חד פעמיים	תוקף	מחיר	שם חבילה
	ל-12 החודשים הראשונים. לאחר 12 החודשים הראשונים המחיר עולה ל־35 ₪ לחודש.	30₪	חבילת ספק בלבד עד 100 מגה ב 30 ש"ח לאחר שנה המחיר עולה ל־35 ש"ח

במידה ונשלח אליך ראוטר שם המשתמש לחיבור לרשת האלחוטית נרשם על גבי אריזת הראוטר שנשלח אליך.

שים לב: על מנת להימנע מחיוב כפול, לאחר התחברות אלינו מומלץ להתנתק מהספק הישן שלך. תוכל להתנתק דרך אתר "נתק" בכתובת: www.netek.co.il שמו לב כי אתם מנתקים רק את ספק האינטרנט ולא את תשתית האינטרנט.

ציוד קצה : לצורך החיבור והגלישה ברשת האינטרנט צריך להימצא ברשותך מודם או ראוטר. במידה והוא סופק לך על ידי בזק או כל חברה אחרת, עליך לבדוק מולם האם הוא פתוח לשימוש בחברתנו. אם אין ברשותך ראוטר או מודם תוכל לרכושו דרכנו או לשכור את הציוד מאיתנו בדמי שכירות חודשיים. ידוע לך כי על מנת לגלוש ברשת האינטרנט עליך להיות מחובר לתשתית אינטרנט של חברת בזק או כל חברה אחרת המשתמשת בתשתית בזק (לא HOT). הצטרפות לתוכנית זו אינה כוללת תשתית, החיבור לתשתית הינה באחריות הלקוח. אם שכרת ראוטר, יחולו על השכירות התנאים הבאים:

- 1- חיוב דמי השכרות בגין הראוטר או\ו המוצר יחלו ביום בו נשלח אליך המוצר ללא כל קשר לתאריך קבלת הראוטר או\ו המוצר על ידך גם אם לא עשית בו שימוש לרבות בשל כך שלא קיימים ברשותך שירותי גישה או\תשתית אינטרנט.
- החיוב ימשך כל זמן שהראוטר או\ו המוצר לא הוחזרו לחברה , גם אם שירותי האינטרנט הופסקו או הושעו על ידך לתקופה מסוימת או באופן מוחלט, ויסיימו במועד בו הראוטר או \ו המוצר יוחזר על ידך או על ידי שליח לחברה.
- במידה והראוטר או\ו המוצר לא יוחזר על ידך בתום 10 ימי עסקים מיום הפסקת שירותי האינטרנט , מחיר הראוטר או \ו המוצר יעלה ב16 ש"ח לחודש עד אשר הראוטר או \המוצר יוחזר לחברה .
- 2- בתמורה לתשלום דמי השכירות, ניתנת לך זכות שימוש בלבד בראוטר והוא יישאר בבעלות 019 מובייל במשך תקופת השכירות ולאחריה.
- 3- הראוטר שיימסר לשימושך עשוי להיות חדש או משומש ומכל דגם, לפי שיקול דעתה הבלעדי של 019 מובייל
- 4- במהלך תקופת השכירות אנו נתקן ללא חיוב אך ורק תקלות טכניות בראוטר אשר מקורן בראוטר עצמו ולא כתוצאה מפעולה שלך כגון שבר או נפילה.
- 5- במקרה של תקלה או נזק שייגרמו לראוטר כתוצאה מפעולה שלך תידרש לשאת בעלות תיקון או החלפת הנתב, שתיקבע על ידי החברה ובכל מקרה לא יותר מ200 - ש"ח.
- 6- במקרה של אובדן הנתב תחויב בתשלום חד פעמי בסך 200 ש"ח .
- 7- במידה והתנתקת משירותי האינטרנט שלנו הינך נדרש להחזיר את הראוטר תוך 30 יום מרגע הניתוק במידה והראוטר לא יוחזר תחויב ב200 ש"ח.
- 8- תוכל להודיע לנו על רצונך בהפסקת השכירות בכל זמן, הינך נדרש להחזיר את הראוטר לכתובת הרצל 5 קומה 2 אופקים, תוכל להיעזר בשורת השליחים של חברתנו, השרות בעלות של 30 ש"ח.

באם רכשת ראוטר, יחלו על המכירה התנאים הבאים:

1. ניתנת לך אחריות על תקלה טכנית למשך שנה מיום הרכישה, האחריות אינה תקפה במקרה של שבר או נזק שנגרם לראוטר ע"י שימוש לא נכון בו. חברת 019 מובייל תוכל להחליף את הראוטר בכל ראוטר שהיא תמצא לנכון לרבות דגם אחר או סוג אחר.
 2. החזרת הראוטר וקבלת החזר כספי תתאפשר רק בטוח של 14 יום מרגע שליחת הראוטר ללקוח ורק במקרה שהראוטר לא נפתח או לא נעשה בו שימוש, על הלקוח להחזירו לכתובת הרצל 5, קומה 2 אופקים, תוכל להיעזר בשירותי השליחים של חברתנו בעלות של 30 ש"ח.
 3. עלות הראוטר היא כפי שנמסרה לך במהלך השיחה עם נציגת השרות.
- עמלות: בגין חזרה של הוראת קבע תיגבה עמלה של 30 ש"ח, עבור כל שירות שחזרה לו הוראת קבע. עמלת חד פעמית עבור הקמת הוראת קבע 50 ש"ח. 019 מובייל רשאית לעדכן את גובה העמלות מעת לעת.
- 019 מובייל רשאית להפסיק את התכנית בכל זמן, לפי שיקול דעתה, התכנית מיועדת ללקוחות פרטים בלבד. ומיועדת לשימוש הוגן וסביר של המנוי. המחירים כוללים מע"מ. ט.ל.ח
- תוכלו להתחבר לסינון הגלישה שלנו **ללא עלות**, הסינון חוסם את האפשרות של כניסה לאתרים פוגעניים\בלתי הולמים.
- להצטרפות ולכל שאלה אחרת תוכלו ליצור איתנו קשר בטלפון **1800-019-019**, בימים א עד ה בין השעות 8:00 ל18:00 . ובימי שישי וערבי חג בין השעות 8:00 ל13:00.

לשירותך תמיד,
צוות 019