

עיקרי הסכם ההתקשרות:

הגדרות כלליות:

דקות שיחה – דקות והודעות הכלולות הינם ליעדים סלולאריים בארץ. לא כולל חיוג למספרי 144, 1901, 1902, 1900 ושיחות לשירותים נוספים. יעדים שאינם נכללים במכסות הדקות וההודעות שבמסלול ושהחיג אליהם יחויב בתשלום (יעדי תוכן, שירותים, מפעילים פלשתינאים וכדומה) יש לעיין בהסכם. **הודעות** – במשלוח הודעות SMS ליעדים סלולאריים בישראל.

גלישה – קצב העברת נתונים במסגרת נפח העברת הנתונים הכלול במסלול החיוב יהיה על פי המהירות המקסימאלית המתאפשרת ברשת 019 מובייל במועד הגלישה בפועל ובהתאם למגבלות מכשיר מקצה אולו החבילה אותה רכשת .

ללא הגבלה – 5000 דקות שיחה +5000 הודעות.

חריגה – חיוב של 5.9 ש"ח לכל חריגה מנפח החבילה (דקות שיחה אולו הודעות אולו גלישה). במידה והלקוח אישר חריגת גלישה, בסיום נפח הכלול במסלול תעודכן עבורך אוטומטית תוספת נפח גלישה של GB1 בתעריף של 5.9 ש"ח אם המנוי ינצל גם אותה במלואה לפני תום מחזור החיוב, תעודכן עבורו חבילת גלישה נוספת בנפח של GB1 וכך עד למכסה של 9 חבילות נוספות במחזור חיוב, כלומר מעבר לנפח חבילת הגלישה שבמסלול וחיוב מרבי נוסף של 50 ש"ח, במחזור חיוב אחד.

במידה והלקוח לא אישר חריגת גלישה. תיעצר הגלישה בסיום החבילה.

שיחות לחו"ל – בחיג 00 או 019 למדינות בחו"ל, בהתאם למחירון במפורסם באתר החברה.

מדינות הכלולות בחבילה הכוללת שיחות לחו"ל

מספרים נייחים ונייחים: ארצות הברית וקנדה. מספרים נייחים: אוסטריה, אוסטרליה, אורוגואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, דרום קוריאה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טייוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פרו, פולין, פורטוגל, צרפת, צילה צ'כיה, קפריסין, רוסיה, שוודיה.

נדידה בחו"ל – הפעלת שירותי סולר בחו"ל.

מדינות הכלולות בחבילה הכוללת נדידה בחו"ל

אוסטרליה, אוקראינה, איטליה, אירלנד, איסלנד, אלבניה, אנגליה, אסטוניה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, בלרוס, גיאורגיה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, דרום קוריאה, הולנד, הונגריה, הונג קונג, טורקיה, טייוואן, יוון, לטביה, ליטא, ליכטנשטיין, מלטה, מקדוניה, נורבגיה, ניו-זילנד, סלובניה, סלובקיה, סינגפור, ספרד, סרביה, פולין, פורטוגל, פינלנד, צרפת, קזחסטן, קרואטיה, רוסיה, רומניה, שוויץ שבדיה, תאילנד.

עמלות: בגין חזרה של הוראת קבע תיגבה עמלה של 30 ש"ח, עבור כל שירות שחזרה לו הוראת קבע.

עמלת חד פעמית עבור הקמת הוראת קבע 50 ש"ח.
במעבר בין חבילות סלולר תיגבה עמלה של 10 ש"ח בלבד.
019 מובייל רשאית לעדכן את גובה העמלות מעת לעת.

בהתאם להוראת משרד התקשורת החל מתאריך 31.12.2025 יופסק השימוש באופן סופי לבעלי מכשיר דור 2 ודור 3 בישראל.

לכן, החל מתאריך 1.7.23 יסגרו רשתות דור 2 ודור 3 ולא יתאפשר חיבור לרשת למנוי חדש אשר מכשיר הטלפון שלו אולו מכשיר הקצה שלו נתמך רק בדור 2 ובדור 3 בישראל.

019 מובייל רשאית להפסיק את התוכנית בכל זמן, לפי שיקול דעתה, התוכנית מיועדת ללקוחות פרטים בלבד. ומיועדת לשימוש הוגן וסביר של המנוי. אין להעביר את כרטיס הסיים לצד ג. אין לחבר את כרטיס הסיים למרכזיה, מכונה כלשהי, תוכנה להפצת מסרים/הודעות, אתרי אינטרנט, מחשב וכיוצא בזה. לאחר העלאת המחיר הראשונה 019 מובייל רשאית להעלות את המחיר לאחר שהודיעה למנוי על כך.
המחרים כוללים מע"מ. ט.ל.ח.