



טלזר 019  
שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ  
האירוס 10 ת.ד 4075  
אריאל 4070006  
פ.ח 514384197

לכבוד ישראל ישראלי,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למשפחת " **019 MOBILE** ".  
מצורף הסכם ההתקשרות של החברה כפי שסוכם עם נציג בשם מערכת בתאריך 26.05.2024  
להלן פרטי הסכם ההתקשרות:

### פרטים אישיים כפי שהוצגו בתהליך ההרשמה:

שם: ישראל ישראלי  
תעודת זהות: 123456789  
כתובת: האירוס 10 אריאל,

כתובת למשלוח מייל: 019@019mobile.co.il  
מחזור חידוש חבילה: 1  
מחזור חיוב: 9

### פרטי מנויים:

עבור מנוי 055-9999999

הערות כלליות	עלות הנחה	שם חבילה
השירות הינו ללקוח פרטי, במסגרת שימוש אישי וסביר בכפוף למוגדר בתקנון.	50 ₪	50 - 100 גיגה גלישה בדור 5 לחודש, נטפרי
	10 ₪	עלות סים
	0 ₪	חבילה משלימה

לבקשתך, לא הופעלו שירותים 1-900/901/902.  
אושר חיוב עודף במקרה של חריגה מהחבילה.  
לפתיחת/חסימת אישור חריגה יש לחייג 1800-019-019

### שים לב,

במידה ובוצע הזמנה של כרטיס סים או\ו משלוח, התשלום מתבצע מידית בתום הזמנה והתשלום הינו חד פעמי.

לפי בחירתך, כרטיסי הסים יאספו באיסוף עצמי, יש לתאם הגעה עם שירות הלקוחות.  
בעת הקבלה, יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות להמשך תהליך  
במקרה של אובדן/גניבת מכשיר יש להתקשר לשירות הלקוחות ולדווח במידי.

עיקרי הסכם ההתקשרות:  
הגדרות כלליות:

דקות שיחה- דקות והודעות הכלולות הינם ליעדים סלולאריים בארץ. לא כולל חיוג למספרי 144,1919,1902,1901,1900 ושיחות לשירותים נוספים.

יעדים שאינם נכללים במכסות הדקות וההודעות שבמסלול ושהחיוג אליהם יחויב בתשלום (יעדי תוכן, שירותים, מפעילים פלשתינאים וכדומה) יש לעיין בהסכם.  
**הודעות** - במשלוח הודעות SMS ליעדים סלולאריים בישראל.

**גלישה** - קצב העברת נתונים במסגרת נפח העברת הנתונים הכלול במסלול החיוב יהיה על פי המהירות המקסימאלית המתאפשרת ברשת 019 מובייל במועד הגלישה בפועל ובהתם למגבלות מכשיר הקצה או החבילה אותה רכשת.

**ללא הגבלה** - 5000 דקות שיחה +5000 הודעות.

**חריגה** - חיוב של ₪ 5.9 לכל חריגה מנפח החבילה (דקות שיחה או הודעות או גלישה).  
במידה והלקוח אישר חריגת גלישה, בסיום נפח הכלול במסלול תעודכן עבורך אוטמטית תוספת נפח גלישה של GB1 בתעריף של ₪ 5.9 אם המנוי ינצל גם אותה במלואה לפני תום מחזור החיוב, תעודכן עבורו חבילת גלישה נוספת בנפח של GB1 וכך עד למכסה של 9 חבילות נוספות במחזור חיוב, כלומר מעבר לנפח חבילת הגלישה שבמסלול וחיוב מרבי נוסף של 50 ש"ח, במחזור חיוב אחד.  
במידה והלקוח לא אישר חבילת גלישה. תיעצר הגלישה בסיום החבילה. **שיחות לחו"ל** - בחיוג 00 או 019 למדינות בחו"ל, בהתאם למחירון המפורסם באתר החברה.

**מדינות הכלולות בחבילה הכוללת שיחות לחו"ל** - מספרים ניידיים ונייחים: ארצות הברית וקנדה.  
מספרים נייחים: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגוואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, דרום קוריאה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טימן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורווגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פרו, פולין, פורטוגל, צרפת, צילה צ'יה, קפריסין, רוסיה, שוודיה.  
**נדידה בחו"ל** - הפעלת שרותי סלולאר בחו"ל

**מדינות הכלולות בחבילה הכוללת נדידה בחו"ל** - אוסטרליה, אוקראינה, איטליה, אירלנד, איסלנד, אלבניה, אנגליה, אסטוניה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, בלרוס, גיאורגיה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, דרום קוריאה, הולנד, הונגריה, הונג קונג, טורקיה, טיוואן, יוון, לטביה, ליטא, ליכטנשטיין, מלטה, מקדוניה, נורווגיה, ניו-זילנד, סלובניה, סלובקיה, סינגפור, ספרד, סרביה, פולין, פורטוגל, פינלנד, צרפת, קזחסטן, קרואטיה, רוסיה, רומניה, שוויץ שבדיה, תיאלנד.

**עמלות** - בגין חזרה של הוראת קבע תיגבה עמלה של 30 ש"ח, עבור כל שירות שחזרה לו הוראת קבע. עמלת חד פעמית עבור הקמת הוראת קבע 50 ש"ח.

במעבר בין חבילות סולר תיגבה עמלה של 10 ש"ח בלבד.

019 מובייל רשאית לעדכן את גובה העמלות מעת לעת.

בהתאם להוראת משרד התקשורת החל מתאריך 31.12.2025 יופסק השימוש באופן סופי לבעלי מכשיר דור 2 ודור 3 בישראל.

לכן החל מתאריך 1.7.23 יסגרו רשתות דור 2 ודור 3 ולא יתאפשר חיבור לרשת למנוי חדש אשר מכשיר הטלפון שלו או \ מכשיר הקצה שלו נתמך רק בדור 2 ובדור 3 בישראל.

019 מובייל רשאית להפסיק את התוכנית בכל זמן, לפי שיקול דעתה, התוכנית מיועדת ללקוחות פרטיים בלבד. ומיועדת לשימוש הוגן וסביר של המנוי. אין להעביר את הכרטיס הסימלצד ג. אין לחבר כרטיס הסימ למרכזיה, מכונה כל שהיא, תוכנית להפצת מסרים\הודעות, אתרי אינטרנט, מחשב וכיוצא בזה. לאחר העלת המחיר הראשונה 019 מובייל רשאית להעלות את המחיר לאחר שהודיעה למנוי על כך. המחירים כוללים מע"מ. ט.ל.ח.

לשירותך תמיד,

019 מובייל