

עיקרי הסכם ההתקשרות:

הגדרות כלליות:

דקות שיחה – דקות והודעות הכלולות הינם ליעדים סלולאריים בארץ. לא כולל חיוב למספרי 144, 1901, 1902, 1900 ושיחות לשירותים נוספים. יעדים שאינם נכללים במכסות הדקות וההודעות שבמסלול ושהחיוב אליהם יחויב בתשלום (יעדי תוכן, שירותים, מפעילים פלשתינאים וכדומה) יש לעיין בהסכם. הודעות – במשלוח הודעות SMS ליעדים סלולאריים בישראל.

גלישה – קצב העברת נתונים במסגרת נפח העברת הנתונים הכלול במסלול החיוב יהיה על פי המהירות המקסימאלית המתאפשרת ברשת 019 מובייל במועד הגלישה בפועל ובהתאם למגבלות מכשיר הקצה אוו החבילה אותה רכשת .

ללא הגבלה – 5000 דקות שיחה + 5000 הודעות.

חריגה – חיוב של 5.9 ש"ח לכל חריגה מנפח החבילה (דקות שיחה אוו הודעות אוו גלישה). במידה והלקוח אישר חריגת גלישה, בסיום נפח הכלול במסלול תעודכן עבורך אוטומטית תוספת נפח גלישה של GB1 בתעריף של 5.9 ש"ח אם המנוי ינצל גם אותה במלואה לפני תום מחזור החיוב, תעודכן עבורו חבילת גלישה נוספת בנפח של GB1 וכך עד למכסה של 9 חבילות נוספות במחזור חיוב, כלומר מעבר לנפח חבילת הגלישה שבמסלול. חיוב מרבי נוסף של 50 ש"ח, במחזור חיוב אחד.

במידה והלקוח לא אישר חריגת גלישה. תיעצר הגלישה בסיום החבילה.

שיחות לחו"ל – בחיוב 00 או 019 למדינות בחו"ל, בהתאם למחירון במפורסם באתר החברה.

מדינות הכלולות בחבילה הכוללת שיחות לחו"ל

מספרים ניידיים ונייחים: ארצות הברית וקנדה.
מספרים נייחים: אוסטרליה, אוסטרליה, אורוגואי, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארגנטינה, בלגיה, ברזיל, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, דרום קוריאה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ונצואלה, טייוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, מקסיקו, נורבגיה, ניו זילנד, סינגפור, ספרד, פרו, פולין, פורטוגל, צרפת, צילה צ'כיה, קפריסין, רוסיה, שוודיה.

נדידה בחו"ל – הפעלת שירותי סלולר בחו"ל.

מדינות הכלולות בחבילה הכוללת נדידה בחו"ל

אוסטרליה, אוקראינה, איטליה, אירלנד, איסלנד, אלבניה, אנגליה, אסטוניה, ארצות הברית, בולגריה, בלגיה, בלרוס, גיאורגיה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, דרום קוריאה, הולנד, הונגריה, הונג קונג, טורקיה, טייוואן, יוון, לטביה, ליטא, ליכטנשטיין, מלטה, מקדוניה, נורבגיה, ניו-זילנד, סלובניה, סלובקיה, סינגפור, ספרד, סרביה, פולין, פורטוגל, פינלנד, צרפת, קזחסטן, קרואטיה, רוסיה, רומניה, שווייץ שבדיה, תאילנד.

עמלות: בגין חזרה של הוראת קבע תיגבה עמלה של 30 ש"ח, עבור כל שירות שחזרה לו הוראת קבע.

עמלת חד פעמית עבור הקמת הוראת קבע 50 ש"ח.
במעבר בין חבילות סלולר תיגבה עמלה של 10 ש"ח בלבד.
019 מובייל רשאית לעדכן את גובה העמלות מעת לעת.

בהתאם להוראת משרד התקשורת החל מתאריך 31.12.2025 יופסק השימוש באופן סופי לבעלי מכשיר דור 2 ודור 3 בישראל.

לכן, החל מתאריך 1.7.23 יסגרו רשתות דור 2 ודור 3 ולא יתאפשר חיבור לרשת למנוי חדש אשר מכשיר הטלפון שלו אוו מכשיר הקצה שלו נתמך רק בדור 2 ובדור 3 בישראל.

019 מובייל רשאית להפסיק את התוכנית בכל זמן, לפי שיקול דעתה, התוכנית מיועדת ללקוחות פרטים בלבד. ומיועדת לשימוש הוגן וסביר של המנוי. אין להעביר את כרטיס הסיים לצד ג. אין לחבר את כרטיס הסיים למרכזיה, מכונה כלשהי, תוכנה להפצת מסרים\הודעות, אתרי אינטרנט, מחשב וכיוצא בזה. לאחר העלאת המחיר הראשונה 019 מובייל רשאית להעלות את המחיר לאחר שהודיעה למנוי על כך.
המחרים כוללים מע"מ. ט.ל.ח.



019 מוביל
שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ
האירוס 14 ת.ד 4075
אריאל 4070006
פ. 514384197

לכבוד ישראל ישראלי,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למשפחת " **019 MOBILE** ".
מצורף הסכם ההתקשרות של החברה כפי שסוכם עם נציג בשם מערכת בתאריך 03.06.2025
עבור שיחות בין לאומיות: להלן פרטי הסכם ההתקשרות

פרטים אישיים כפי שהוצגו בתהליך ההרשמה:

שם: ישראל ישראלי
תעודת זהות: 123456789
כתובת: האירוס 14 אריאל,

כתובת למשלוח מייל: 019@019mobile.co.il
מחזור חידוש חבילה: 1
מחזור חיוב: 9

פרטי מנויים:

עבור מנוי 055-9999999

משך התחייבות: ללא הגבלה.

בכדי להגן על המנוי משימוש לרעה בקו ולמנוע מהלקוח לא לצבור חובות גדולים - החברה מגבילה את השימוש ל 80 דקות שיחה.
במידה והלקוח ניצל 80 דקות שיחה לפני הגעת מועד החיוב, המערכת תפיק חשבונית על סכום זה ותבצע חיוב כדי לאפשר למנוי להמשיך ולדבר לפי צרכיו.

על מנת לקבל את תעריף השיחות המוזל של החברה יש לשייך את המספר בחברת התקשורת שלך שיאפשרו חיוב דרך 019 או לחייג עם הקידומת 019 בתחילת החיוב לדוגמא: המשך מספר - קוד מדינה - 019

עליך להתעדכן מעת לעת באתר האינטרנט של החברה על שינוי במחירים.

עבור מנוי 055-9999989

משך התחייבות: ללא הגבלה.

בכדי להגן על המנוי משימוש לרעה בקו ולמנוע מהלקוח לא לצבור חובות גדולים - החברה מגבילה את השימוש ל 80 דקות שיחה.
במידה והלקוח ניצל 80 דקות שיחה לפני הגעת מועד החיוב, המערכת תפיק חשבונית על סכום זה ותבצע חיוב כדי לאפשר למנוי להמשיך ולדבר לפי צרכיו.

על מנת לקבל את תעריף השיחות המוזל של החברה יש לשייך את המספר בחברת התקשורת שלך שיאפשרו חיוב דרך 019 או לחייג עם הקידומת 019 בתחילת החיוב לדוגמא: המשך מספר - קוד מדינה - 019

עליך להתעדכן מעת לעת באתר האינטרנט של החברה על שינוי במחירים.

עמלות: בגין חזרה של הוראת קבע תיגבה עמלה של 30 ש"ח, עבור כל שירות שחזרה לו הוראת קבע. עמלת חד פעמית עבור הקמת הוראת קבע 50 ש"ח. 019 מובייל רשאית לעדכן את גובה העמלות מעת לעת. 019 מובייל רשאית להפסיק את התכנית בכל זמן, לפי שיקול דעתה, התכנית מיועדת ללקוחות פרטים בלבד. ומיועדת לשימוש הוגן וסביר של המנוי. לאחר העלאת המחיר הראשונה 019 מובייל רשאית להעלות את המחיר לאחר שהודיעה למנוי על כך לפחות שלושים יום מראש. המחירים כוללים מע"מ. ט.ל.ח

על כל שאלה יש לצור קשר עם השירות לקוחות שלנו בימים א'-ה' בין השעות 8:00-16:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 8:00-13:00
בטלפון **1-800-019-019**

לשירותך תמיד,
צוות 019