



לכבוד ישראל ישראלי,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למשפחת " **019 MOBILE** ".
מצורף הסכם ההתקשרות של החברה כפי שסוכם עם נציגה בשם בתאריך 10.08.2026

פרטים אישיים כפי שהוצגו בתהליך ההרשמה:

שם: ישראל ישראלי
תעודת זהות: 123456789
כתובת: האירוס 14 , אריאל
ארבע ספרות אחרונות של אמצעי תשלום: אין אמצעי תשלום
כתובת למשלוח מייל:
מחזור חידוש חבילה: 1
מחזור חיוב: 9

פרטי מנויים:

עבור קו: 089999999-

שם חבילה	מחיר	תוקף	חיובים חד פעמיים
82 ש"ח - חבילת ספק + תשתית - עד 20 / 200 מגה מחיר קבוע לכל החיים	₪82		

במידה ונשלח אליך ראוטר שם המשתמש לחיבור לרשת האלחוטית נרשם על גבי אריזת הראוטר שנשלח אליך.

ציוד קצה : לצורך החיבור והגלישה ברשת האינטרנט צריך להימצא ברשותך מודם או ראוטר במידה והוא סופק לך על ידי בזק, עליך לבדוק מולם האם הוא פתוח לשימוש בחברתנו.
אם אין ברשותך ראוטר או מודם תוכל לרכושו דרכנו או לשכור את הציוד מאיתנו בדמי שכירות חודשיים .
ידוע לך כי התשתית על גבה השירות מסופק הינה תשתית חברת בזק ועל כן ההצטרפות והשימוש בשירות לרבות אספקתה, זמינותה ויכולותיה הינם בכפוף למגבלות הטכנולוגיות ויכולות רשת בזק.
אם שכרת ראוטר, יחולו על השכירות התנאים הבאים:
1- במידה והציוד נמסר לך ע"י טכנאי החברה - חיוב דמי השכירות יחל מאותו היום.
במידה והציוד נמסר לך ע"י שליח - החיוב יחל כעבור ארבעה ימים מיום אריזת המוצר למשלוח ומסירתו לשליח. כל זאת ללא קשר למועד תחילת השימוש בציוד שיסופק, לרבות במקרים שאין ברשותך גישה לרשת האינטרנט.
החיוב ימשך כל זמן שהראוטר או\ן המוצר לא הוחזרו לחברה , גם במידה ושירותי האינטרנט הופסקו או הושעו לתקופה מסוימת או באופן מוחלט.
החיוב יסתיים ביום בו הראוטר או\ן המוצר יחזרו על ידך או על ידי שליח לחברה.

האחריות על החזרת הראוטר אול המוצר הינה באחריותך גם במידה ובחרת להיעזר בחברת שליחות או כל גורם אחר.

במידה והראוטר או \ המוצר לא יוחזר בתום 10 ימים מיום הפסקת שירות האינטרנט , יתוסף למחיר של הראוטר אול המוצר 16 ש"ח לחודש עד להחזרתו לחברה.

2- בתמורה לתשלום דמי השכירות, ניתנת לך זכות שימוש בלבד בראוטר והוא יישאר בבעלות 019 מובייל במשך תקופת השכירות ולאחריה.

3- הראוטר שיימסר לשימושך עשוי להיות חדש או משומש ומכל דגם, לפי שיקול דעתה הבלעדי של 019 מובייל

4- במהלך תקופת השכירות אנו נתקן ללא חיוב אך ורק תקלות טכניות בראוטר אשר מקורן בראוטר עצמו ולא כתוצאה מפעולה שלך כגון שבר או נפילה.

5- במקרה של תקלה או נזק שייגרמו לראוטר כתוצאה מפעולה שלך תידרש לשאת בעלות תיקון או החלפת הנתב, שתיקבע על ידי החברה ובכל מקרה לא יותר מ350 - ש"ח.

6- במקרה של אובדן הנתב תחויב בתשלום חד פעמי בסך 350 ש"ח .

7- תוכל להודיע לנו על רצונך בהפסקת השכירות בכל זמן, היך נדרש להחזיר את הראוטר לכתובת הרצל 5 קומה 2 אופקים , תוכל להיעזר בשרותי השליחים של חברתנו , השירות בעלות של 30 ש"ח או להחזירו לאחת מנקודות האיסוף של החברה.

באם רכשת ראוטר, יחלו על המכירה התנאים הבאים:

1. ניתנת לך אחריות על תקלה טכנית למשך שנה מיום הרכישה, האחריות אינה תקפה במקרה של שבר או נזק שנגרם לראוטר ע"י שימוש לא נכון בו. חברת 019 מובייל תוכל להחליף את הראוטר בכל ראוטר שהיא תמצא לנכון לרבות דגם אחר או סוג אחר.

2. החזרת הראוטר וקבלת החזר כספי תתאפשר רק בטוח של 14 יום מרגע שליחת הראוטר ללקוח ורק במקרה שהראוטר לא נפתח או לא נעשה בו שימוש, על הלקוח להחזירו לכתובת הרצל 5, קומה 2 אופקים, תוכל להיעזר בשרותי השליחים של חברתנו בעלות של 30 ש"ח.

3. עלות הראוטר היא כפי שנמסרה לך במהלך השיחה עם נציגת השרות.

עמלות: בגין חזרה של הוראת קבע תיגבה עמלה של 30 ש"ח, עבור כל שירות שחזרה לו הוראת קבע. 019 מובייל רשאית לעדכן את גובה העמלות מעת לעת.

019 מובייל רשאית להפסיק את התכנית בכל זמן, לפי שיקול דעתה, התכנית מיועדת ללקוחות פרטים בלבד. 019 מובייל תהיה רשאית להעלות את מחיר התוכנית בכל מקרה בו תחול עליה בשיעור המע"מ אול תחול עליה בתשומות החבילה. המחירים כוללים מע"מ. ט.ל.ח

תוכלו להתחבר לסיבון הגלישה שלנו **ללא עלות**, הסיבון חוסם את האפשרות של כניסה לאתרים פוגעניים\בלתי הולמים.

להצטרפות ולכל שאלה אחרת תוכלו ליצור איתנו קשר בטלפון **1800-019-019**, בימים א עד ה בין השעות 8:00 ל16:00 . ובימי שישי וערבי חג בין השעות 8:00 ל13:00.

לשירותך תמיד,
צוות 019